



## Kwalifikacja rynkowa „Pilotowanie imprez turystycznych”

W której części egzaminu weryfikowany jest efekt uczenia się?

- 1 – test wiedzy,
- 2 – zadanie samodzielne,
- 3 – trasa autokarowa,
- 4 – trasa piesza.

Efekt uczenia się	Kryterium	1	2	3	4
<b>Zestaw 1 - Przygotowanie realizacji imprezy turystycznej</b>					
<b>Kompletuje informacje organizacyjne i krajoznawcze dotyczące imprezy turystycznej</b>	weryfikuje informacje krajoznawcze pochodzące z różnych źródeł wiedzy adekwatne do rodzaju imprezy turystycznej i uczestników;				
	gromadzi materiały (np. mapy i plany miast, zdjęcia, ryciny, nagrania audio i wideo);				
	opracowuje materiały pomocnicze potrzebne do realizacji imprezy turystycznej.				
<b>Opracowuje plan realizacji na podstawie programu imprezy turystycznej</b>	omawia różnice między rodzajami imprez turystycznych;				
	analizuje przedłożoną przez organizatora imprezy turystycznej dokumentację pod kątem możliwości realizacji imprezy i proponuje ewentualne zmiany;				
	sporządza plan realizacji imprezy turystycznej dostosowany do jej rodzaju oraz uczestników, wykorzystując informacje dotyczące obiektów, usług lokalnych kontrahentów oraz atrakcji turystycznych stanowiących podstawę realizacji imprezy turystycznej.				



2 - Prowadzenie imprezy turystycznej					
<b>Realizuje program imprezy turystycznej</b>	prezentuje informacje organizacyjne i krajoznawcze adekwatne do programu i planu imprezy turystycznej zgodnie ze sztuką prezentacji i wystąpień publicznych;				
	prowadzi trasę imprezy turystycznej, stosując techniki pracy dostosowane do uczestników oraz warunków otoczenia;				
	korzysta z materiałów kartograficznych, urządzeń do nawigacji i systemów nagłośnienia;				
	komunikuje się z dostawcami usług świadczonych dla organizatora imprezy (np. kierowcami, lokalnymi przewodnikami, pracownikami obiektów noclegowych);				
	przekazuje dokumenty zgodnie z procedurami organizatora imprezy turystycznej.				
<b>Kontroluje i nadzoruje przebieg imprezy turystycznej</b>	omawia zasady realizacji świadczeń umownych zamówionych przez organizatora imprezy turystycznej u usługodawców;				
	omawia zasady zapewniania świadczeń zastępczych;				
	omawia zasady zachowania się w przykładowych sytuacjach awaryjnych;				
	opisuje procedury reklamacyjne w przypadku braku zapewnienia usługi przez organizatora imprezy turystycznej lub jego kontrahenta lub dostarczenia jej w jakości i czasie innym niż ustalony.				
	wymienia zasady bezpiecznej realizacji imprezy turystycznej;				



<b>Sprawuje opiekę nad uczestnikami imprezy turystycznej</b>	instruuje grupę w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa w czasie realizacji imprezy turystycznej;				
	wymienia sposoby reagowania w sytuacjach zdarzeń losowych (np. kontakt z ubezpieczycielem, placówką dyplomatyczną, przewoźnikiem);				
	omawia zasady postępowania w przykładowych sytuacjach trudnych i konfliktowych, które mogą wystąpić w czasie trwania imprezy turystycznej.				
<b>Opracowuje rozliczenie realizacji imprezy turystycznej</b>	wymienia dokumenty związane z rozliczeniem realizacji różnych typów imprez turystycznych;				
	wskazuje elementy raportu z realizacji różnych typów imprez turystycznych;				
	omawia sposoby rozliczenia wydatków poniesionych w związku z realizacją imprezy turystycznej.				